

3. számú melléklet.

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

## 1. KELLÉKSZAVATOSSÁG

- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?
  - o Ön az Baricza Norbert EV. hibás teljesítése esetén az Baricza Norbert EV.-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
  
- Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?
  - o Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Baricza Norbert EV. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Baricza Norbert EV. költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Baricza Norbert EV. adott okot.
  
- Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?
  - o Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
  
- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?
  - o Ön az Baricza Norbert EV.-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
  
- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?
  - o A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Baricza Norbert EV. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 2. TERMÉKSZAVATOSSÁG

- Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?
  - o Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
  
- Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?
  - o Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

- Milyen esetben minősül a termék hibásnak?
    - o A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
  - Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?
    - o Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
  - Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?
    - o Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.
  - A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?
    - o A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
      - a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
      - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
      - a termékhibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
- Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### 3. JÓTÁLLÁS

- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?
  - o Hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyv alapján a Baricza Norbert EV. jótállásra köteles.
- Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?
  - o Jótállás alapján a jogosult igényelheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélést.
  - o Ha egy kötelező jótállás alá tartozó termék első alkalommal hibásodik meg és a terméket értékesítő vállalkozás vagy a szerviz megállapítja, hogy a termék nem javítható, akkor a Baricza Norbert EV. 8 napon belül köteles cserélni a terméket. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Társaságunk köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék árának megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a vásárló részére. Fontos, hogy ez a szabály nem vonatkozik az alábbi termékekre:

elektromos kerékpár; elektromos roller; quad; motorkerékpár; segédmotoros kerékpár; személygépkocsi; lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi; utánfutó; motoros vízi jármű.

o Ha egy kötelező jótállás alá tartozó termék meghibásodik és a Baricza Norbert EV. vagy a szerviz megállapítása szerint a termék javítható, akkor törekednie kell a termék 15 napon belüli javítására. Ha a javítási idő a 15 napot meghaladja, akkor a Baricza Norbert EV. a fogyasztót legkésőbb a 15. napon tájékoztatni köteles a javítás várható időtartamáról. A tájékoztatást a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvételi igazolásra alkalmas más módon kaphatja meg legkésőbb a javításra átadástól számított 15. napon. A tájékoztatási kötelezettség minden kötelező jótállás alá tartozó termékre vonatkozik.

o Ha egy kötelező jótállás alá tartozó terméket 30 napon belül nem tudjuk megjavítani vagy megjavíttatni, akkor a Baricza Norbert EV. 8 napon belül cserélni köteles a terméket, tehát a fogyasztó egy új terméket kap. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Társaságunk köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék árának megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a fogyasztó részére. Fontos, hogy ez a szabály nem vonatkozik az alábbi termékekre: elektromos kerékpár; elektromos roller; quad; motorkerékpár; segédmotoros kerékpár; személygépkocsi; lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi; utánfutó; motoros vízi jármű.

o Ha egy kötelező jótállás alá tartozó termék a harmadik javítást követően újból meghibásodik, akkor a SEPA Magyarország Kft. 8 napon belül köteles cserélni a terméket, ha a fogyasztó ezt kéri. A háromszori javítás nem ugyanazon hibára vonatkozik. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Társaságunk köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék árának megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a fogyasztó részére. Fontos, hogy ez a szabály nem vonatkozik az alábbi termékekre: elektromos kerékpár; elektromos roller; quad; motorkerékpár; segédmotoros kerékpár; személygépkocsi; lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi; utánfutó; motoros vízi jármű.

o A jótállás a jogosultnak a jogszabályból eredő egyéb jogait nem érinti.

o A jótállási igény érvényesítésének nem feltétele a termék csomagolásának megőrzése.

• Önt milyen határidőn belül illetik meg a jogai a jótállás alapján?

o 2021. január 1-jétől a kötelező jótállás alá tartozó termék árától függ, hogy hány év jótállás jár. A jótállási idő a termék árától függően 1 év, 2 év vagy 3 év lehet.

Ha a kötelező jótállás alá eső termék ára 10 000 Ft – 100 000 Ft közé esik, 1 év jótállás vonatkozik a termékre.

Ha a kötelező jótállás alá eső termék ára 100 001 Ft – 250 000 Ft közé esik, 2 év jótállás vonatkozik a termékre.

Ha a kötelező jótállás alá eső termék ára a 250 000 Ft-ot meghaladja, 3 év jótállás vonatkozik a termékre.

o A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Amely alól egy kivétel van, amikor a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amíg a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

• Kihez fordulhat kijavítás iránti igényével?

o Önjavítási igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

- Mikor mentesül a Baricza Norbert EV. a jótállási kötelezettsége alól?
  - o Az Baricza Norbert EV. jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A kötelező jótálláson alapuló előírások részletesebb szabályait az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmazza.